

Salgs- og leveringsbetingelser

Mars 2015

1. **Tilbud:** Kun skriftlige tilbud fra Mjøspanel Kraby AS er forpliktende. Tilbudene er bindende i 30 dager om ikke annet er oppgitt. Alle priser er eks mva.
2. **Ordrebekreftelse:** Innsigelse mot ordrebekreftelsen må komme senest 24 timer etter at denne er mottatt. Levering er iht. vår ordrebekreftelse. Leveransen omfatter kun det som er spesifisert i ordrebekreftelsen. Eventuelle forsinkelser i forhold til bekreftet leveringstidspunkt berettiger ikke noe erstatning.
3. **Mottaks kontroll:** Når varen overleveres skal kjøper kontrollere varen og påse at den leveres uten skader. Eventuelle skader skal anmerkes på fraktbrevet. Dersom fraktbrevet er uten anmerkning bortfaller kundens mulighet til å kunne reklamere i forhold til transportskader og eventuelle mangler. Alle reklamasjoner må kunne dokumenteres med bilder som påviser skaden/mangelen.
4. **Salgspant:** Mjøspanel Kraby AS har salgspant i de leverte varene inntil kjøpesum og eventuelle renter og omkostninger er betalt. Salgspantet består inntil Mjøspanel Kraby AS sitt krav er innfridd i sin helhet.
5. **Force majeure:** I tilfelle av uforutsette hendelser, som forhindrer eller i vesentlig grad vanskeliggjør leveransen, som f.eks. streik eller lockout, ved forsinkelse utenfor selgers kontroll, på grunn av manglende kvalifisert arbeidskraft, samt i tilfelle krig, blokkade, karantene, brann, havari, uforutsette sammenbrudd i produksjonsanlegget eller tilsvarende force majeure, utsettes leveransen uten ansvar for Mjøspanel Kraby AS. Kjøper kan ikke gjøre krav på erstatning ved force majeure.
6. **Valuta kurs:** Vesentlige endringer i valutakursene (mer enn 5 %) vil kunne medføre endring av avtalt pris.
7. **Betalingsbetingelser:** Hvis ikke annet er avtalt er betalingsbetingelsen 15 dager fra fakturadato. Fakturadato er den dagen varen forlater vår fabrikk. Ved betaling etter forfall beregnes rente iht. fastsatte satser fra finansdepartementet. Vi forbeholder oss retten til å endre betalingsbetingelsene dersom det oppstår begrunnet antakelse om svekket betalingsevne fra kjøper. En hver forsinkelse av betaling gir Mjøspanel Kraby AS rett til å avstå fra videre levering og frigjøre seg fra eventuelle kundeavtaler. Eventuelle motkrav, som reklamasjon på levert vare, berettiger ikke kjøperen til å holde tilbake noe av betalingen.
8. **Garanti/reklamasjon:** Mjøspanel Kraby AS, kan ikke gi noen garanti når produktet benyttes til andre formål enn hva produktet er tiltenkt. Reklamasjon må fremsettes skriftlig senest 10 virkedager etter levering. Rett til reklamasjon vedr. levering / transport bortfaller når produktet er tatt i bruk. Retten til å påberope seg mangler bortfaller hvis mangelen blir rettet opp av andre enn Mjøspanel Kraby AS uten skriftlig samtykke, med mindre en forsinkelse vil innebære en ytterligere skade. Om Mjøspanel Kraby AS retter opp mangelen innen rimelig tid opphører reklamasjonsretten. Mjøspanel Kraby AS er ikke forpliktet til å betale noen form for erstatning eller prisavslag hvor reklamasjonen blir rettet opp. Mjøspanel Kraby AS er ikke i noen tilfelle erstatningsansvarlige utover fakturaverdien på levert vare. Fuktskader gir ikke grunnlag for reklamasjon.
9. **Endring av ordre:** Endringer i ordren kan kun aksepteres når produksjonen av produktet ikke er påbegynt. En hver endring skal fremmes skriftlig. Vi gjør oppmerksom på at endringer av ordre kan medføre tilleggskostnader.
10. **Retur:** Retur av standard varer og hele kolli i lagerførte paller kan kun mottas når det foreligger særlig avtale om dette. Mjøspanel Kraby AS vil beregne et retur- og administrasjonshonorar på minimum 20 % av returnerte vares verdi avhengig av produkt, mengde og alder. Frakt besørges alltid av kunde.
11. **Teknisk veiledning:** Hvis Mjøspanel Kraby AS gir teknisk veiledning er denne å betrakte som service i salgssøyemed. Selger påtar seg ikke erstatningsansvar som følge av dette.
12. **Twister** mellom selger og kjøper skal avgjøres etter norsk rett og de alminnelige domstoler i Norge ved selgers hjemting.